



HONGQI

Terima kasih telah memilih kendaraan Hongqi E-HS9 ("**Kendaraan**").

PT Indomobil Distribution Indonesia ("**Kami**") ingin pemilik dan/atau pengguna Kendaraan ("**Anda**") menikmati Kendaraan Anda. Keselamatan dan reliabilitas kendaraan merupakan 2 (dua) faktor yang sangat penting. Untuk menjaga hal tersebut, diperlukan pelaksanaan servis dan perawatan berkala secara rutin. Kami senantiasa berupaya meningkatkan produk Kami dan mohon pengertian Anda bahwa Kami berhak untuk melakukan penyesuaian terhadap ketentuan garansi dan pekerjaan perawatan berkala kendaraan sesuai dengan perkembangan produk, teknologi, dan ketentuan yang berlaku.

Buku Pegangan Garansi & Servis ("**Buku**") ini merupakan dokumen penting bagi pengguna Kendaraan yang memuat garansi, perawatan rutin dan tanya jawab terkait Kendaraan dan hanya diperuntukkan untuk 1 (satu) unit Kendaraan yang datanya tercantum dalam Buku ini. Oleh karenanya, peminjaman Buku ini kepada pihak lain untuk Kendaraan yang datanya berlainan dengan data Kendaraan yang tercantum dalam Buku ini tidak disarankan. Apabila Buku ini hilang/terselip/atau ditemukan, Kami berhak untuk meminta pengembalian Buku ini apabila ditemukan oleh pihak yang tidak berhak.

Sebelum mengemudi, dengan tujuan memberikan pengalaman berkendara maksimal atas Kendaraan Anda, Kami menyarankan Anda untuk membaca Buku ini dan Buku Pegangan Pengemudi dengan seksama. Buku Pegangan Pengemudi akan membantu Anda sepenuhnya memahami penggunaan dan pengoperasian setiap sistem fungsional Kendaraan. Buku ini tidak hanya sebagai dokumen utama bagi Anda untuk menikmati garansi, perawatan rutin dan tanya jawab atas Kendaraan, tetapi juga catatan yang efektif bagi Anda untuk menikmati dan melaksanakan pemeliharaan dan garansi atas Kendaraan dengan tepat.

Buku ini menetapkan kriteria dan standar inspeksi teknis perawatan Kendaraan Anda. Untuk memastikan Kendaraan Anda beroperasi secara optimal, lakukan perawatan sesuai jadwal dan ketentuan yang tercantum dalam Buku ini. Apabila terjadi kerusakan saat penggunaan Kendaraan, pelaksanaan garansi dan pemeriksaan kerusakan hanya dapat dilakukan melalui Dealer Resmi. Oleh karena itu, Anda disarankan untuk segera menghubungi dan/atau membawa Kendaraan ke Dealer Resmi guna dilakukan pemeriksaan lebih lanjut.

Layanan purna jual terbaik untuk Kendaraan Anda tersedia melalui Dealer Resmi Kami, yang senantiasa berkomitmen memberikan standar pelayanan terbaik bagi Anda. Anda akan menikmati pengalaman layanan yang profesional, nyaman, dan terpercaya untuk mendukung kenyamanan berkendara Anda.

Catatan Penting

- Mohon tetap meletakkan Buku ini di dalam Kendaraan Anda. Untuk menjaga Kendaraan Anda tetap dalam kondisi prima, Buku ini akan menjelaskan langkah-langkah pencegahan masalah pada Kendaraan Anda. Setiap pelaksanaan garansi dan pekerjaan perawatan berkala, Dealer Resmi Kami akan mencatat detail pekerjaan sesuai dengan panduan yang terdapat pada Buku ini.
- Kerusakan, termasuk kerusakan yang berkelanjutan pada Kendaraan yang timbul akibat tidak dilakukannya perawatan atau perawatan yang tidak sesuai Buku ini, tidak termasuk dalam cakupan garansi Kendaraan.

Informasi umum Kendaraan

1. Form Garansi Kendaraan.....1

Garansi

1. Panduan Garansi2
2. Ketentuan Garansi untuk Pemilik Kendaraan.....4
3. Catatan untuk Pemilik Kendaraan.....6

Panduan Pemeliharaan Kendaraan

1. Pentingnya melakukan Servis Rutin.....7
2. Panduan saat melakukan Servis Rutin.....7
3. Tabel Servis Interval.....8

- Catatan Pergantian Kepemilikan Kendaraan.....14

I. Informasi Umum Kendaraan

1. Form Garansi Kendaraan

Form Garansi Kendaraan	
VIN :	
Nama Pemilik :	
Tanggal Serah Terima Kendaraan sebagai tanggal dimulainya masa Garansi : (...../...../20)	
(Dealer Stamped)	
.....	
Saya telah membaca dan memahami Syarat & Ketentuan pada Buku Garansi .	
Segala bentuk kerusakan dan kegagalan pada Kendaraan yang diakibatkan ketidakpatuhan pada Syarat & Ketentuan pada Buku Garansi sepenuhnya menjadi Tanggung Jawab Anda.	
(Ttd Konsumen)	

II. Garansi

1. Panduan Garansi

Panduan Garansi ini memuat hal-hal yang perlu diperhatikan selama masa berlaku Garansi Kendaraan Anda. Sebelum mengajukan klaim Garansi, Kami menyarankan Anda untuk memerhatikan beberapa hal sebagai berikut:

- Pelaksanaan garansi hanya dapat dilakukan pada Bengkel Resmi dari Dealer Resmi Hongqi Kami.
- Perawatan atas Kendaraan wajib menggunakan Suku Cadang Resmi yang disediakan oleh Bengkel Resmi Hongqi.
- Wajib melakukan perawatan secara berkala pada Bengkel Resmi Hongqi.

Garansi Kendaraan berlaku selama 5 (lima) tahun atau 150.000 Km (mana yang tercapai lebih dulu), terhitung sejak Kendaraan diserahkan.

Garansi Baterai Tegangan Tinggi berlaku 8 (delapan) tahun atau 160.000 Km (mana yang tercapai lebih dulu), terhitung sejak Kendaraan diserahkan.

Tabel 1. batas jarak tempuh untuk Suku Cadang dengan keausan normal

Items	Masa Garansi dan Batas Jarak Tempuh
Wiper	6 bulan / 10,000 km
Baterai Remote Control	6 bulan / 10,000 km
Kanvas Rem	6 bulan / 10,000 km
Dust & Pollen Filter	6 bulan / 10,000 km
Battery (12V)	1 tahun / 10,000km

Kondisi Garansi Baterai Tegangan Tinggi (*High Voltage Battery*)

Kondisi Garansi Baterai Tegangan Tinggi (*High Voltage Battery*) Kendaraan dipengaruhi oleh tingkat kapasitas yang tersisa pada baterai selama masa penggunaan. Penentuan cakupan garansi tersebut akan mengacu pada kapasitas baterai yang terukur, sebagaimana diatur dalam ketentuan pada tabel berikut.

Tabel 2. Nilai minimum kapasaitas Baterai Tegangan Tinggi (High Voltage Battery)

Periode (mana yang tercapai lebih dahulu)	Nilai minimum kapasitas Baterai (<i>State of Health</i>)
8 tahun atau 160.000 km	SOH $\geq$ 70%

2. Ketentuan Garansi

Garansi berlaku untuk kerusakan yang berkaitan dengan kualitas bagian Kendaraan (penggunaan Kendaraan secara normal dan Kendaraan sesuai standar pabrikan). Segala kerusakan yang tidak berkaitan dengan kualitas bagian Kendaraan atau timbul akibat penggunaan Kendaraan yang tidak sesuai ketentuan garansi bukan merupakan tanggung jawab Kami.

Kerusakan yang tidak berkaitan dengan kualitas bagian Kendaraan dan tidak termasuk dalam cakupan garansi antara lain sebagai berikut:

- Kerusakan yang disebabkan oleh suku cadang yang tidak asli.
- Kendaraan tidak dioperasikan atau dirawat sesuai dengan Tabel Servis Rutin, atau tidak ditangani oleh Bengkel Resmi Hongqi.
- Kerusakan atau gangguan pada komponen Kendaraan yang disebabkan oleh pemeliharaan, perbaikan, atau penggantian suku cadang yang dilakukan di luar penggunaan Suku Cadang Resmi Hongqi dan/atau Bengkel Resmi Hongqi
- Kerusakan yang disebabkan oleh penggunaan yang tidak tepat (seperti melebihi batas kecepatan, kelebihan muatan, penggunaan oli/cairan pendingin yang tidak sesuai, kerusakan ban akibat benturan, kelalaian, atau kecelakaan.
- Kerusakan yang disebabkan oleh perubahan kondisi teknis kendaraan (seperti perbaikan, penggantian suku cadang tanpa izin, atau modifikasi diluar standar pabrikan).
- Korosi atau goresan pada cat permukaan kendaraan yang disebabkan oleh kerikil; kerusakan permukaan atau korosi lainnya yang disebabkan oleh faktor lingkungan alam atau *force majeure*, seperti hujan asam, benda jatuh (bahan kimia,

getah, kotoran burung, dll.), hujan es, angin kencang, badai, petir, atau banjir.

- Penurunan kualitas normal yang melampaui batas jaminan kualitas, seperti suara bising normal, getaran, perbedaan warna, perubahan warna, atau kontaminasi.
- Komponen habis terpakai seperti kanvas rem, ban, karet-karet dan bushing. Untuk bagian elektrik seperti bohlam lampu, sekring.
- Komponen apa pun yang rusak akibat tidak melakukan pemeliharaan Kendaraan sesuai Servis Interval, seperti suara abnormal saat berkendara atau peringatan selama berkendara, namun saat terjadi kerusakan tersebut tidak dibawa ke Bengkel Resmi Hongqi.
- Kendaraan uji coba atau kendaraan yang digunakan untuk balapan atau rekreasi.
- Kecelakaan apa pun yang terjadi selama penyimpanan, pengangkutan darat, atau pengiriman.
- Kerusakan apa pun yang terjadi pada kendaraan yang dikontrak selama masa penyimpanan di bawah pengawasan akibat pemeliharaan yang buruk, pengelolaan yang tidak tepat, atau penyimpanan yang terlalu lama.
- Kami telah memberitahukan Dealer secara tertulis mengenai cacat produk sebelum membeli Kendaraan.
- Kendaraan yang digunakan untuk penyewaan atau tujuan komersial lainnya.
- Kerusakan pada baterai daya yang disebabkan oleh penurunan kapasitas normal, kesalahan manusia, atau tabrakan tidak disengaja, terendam air, dll.
- Tidak menggunakan Faktur atau Dokumen-dokumen yang sah.

3. Catatan untuk Pemilik dan/atau Pengguna Kendaraan

Perawatan dan Perbaikan

Mohon lakukan perawatan dan perbaikan secara tepat sesuai dengan “*Instruction Manual*” dan Buku ini dan bawa Kendaraan Anda ke Bengkel Resmi Hongqi.

Menikmati Layanan Garansi

Harap membawa Buku ini saat melakukan perawatan berkala dan/atau pelaksanaan garansi di Bengkel Resmi Hongqi. Bengkel Resmi Hongqi akan melakukan pengisian riwayat perawatan Kendaraan pada Catatan Pemeliharaan halaman 9 – 13.

Perubahan Data Pemilik Kendaraan

Jika ada perubahan Data Pemilik Kendaraan harap segera menginformasikan kepada Bengkel Resmi Hongqi dan memperbaharui data Pemilik Baru Kendaraan pada halaman 14.

III. Panduan Pemeliharaan Kendaraan

1. Perawatan berkala sangat penting dilakukan untuk menjaga performa Kendaraan Anda. Kendaraan Anda mendapat layanan perawatan berkala secara gratis setiap 1 (satu) Tahun atau 20.000 Km, selama 5 (lima) Tahun atau maksimal jarak tempuh 100.000 Km. Harap melakukan perawatan berkala Kendaraan Anda sesuai dengan Panduan Tabel Servis Rutin (tabel 3.halaman 8). Perawatan ini juga membantu mengidentifikasi potensi kerusakan sehingga dapat direkomendasikan tindakan perbaikan sedini mungkin guna menghindari kerusakan lebih lanjut di kemudian hari. Dengan demikian, Anda dapat terus menikmati pengalaman berkendara yang aman dan nyaman.
2. Panduan Pemeriksaan Kendaraan
 - Melakukan pemeriksaan secara berkala cairan fluida pada Kendaraan Anda seperti :
 - a. Grease (gear oil), minyak rem, cairan pendingin dan level oli Tranmisi.
 - b. Cairan wiper
 - Pemeriksaan bagian karet-karet pada Kendaraan
 - a. Karet-karet pintu, karet-karet area mesin,
 - Pemeriksaan komponen vital
 - a. Kanvas rem, kondisi ban, piringan cakram, bagian kabel-kabel di area mesin.

Apabila saat pemeriksaan ditemukan dalam keadaan kurang (fluida) atau dalam keadaan kondisi suku cadang kurang baik (non fluida). Harap segera dilakukan penambahan atau pergantian di Bengkel Resmi. Segala penambahan atau pergantian diluar Suku Cadang dan Bengkel Resmi akan menggugurkan garansi.

Tabel 3. Tabel Servis Interval

E-HS9		Service Interval														
Maintenance Items	Years	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
	Kilometer	20	40	60	80	100	120	140	160	180	200	220	240	260	280	300
Materials																
Transmission lubricant FR		-	-	P	-	-	G	-	-	P	-	-	G	-	-	P
Front reducer filler plug		-	-	G	-	-	G	-	-	G	-	-	G	-	-	G
Front reducer drain plug		-	-	G	-	-	G	-	-	G	-	-	G	-	-	G
Transmission lubricant RR		-	-	P	-	-	G	-	-	P	-	-	G	-	-	P
Rear gear oil plug		-	-	P	-	-	G	-	-	P	-	-	G	-	-	P
Rear reducer filler plug sealing gasket		-	-	P	-	-	G	-	-	P	-	-	G	-	-	P
Rear reducer drain plug		-	-	P	-	-	G	-	-	P	-	-	G	-	-	P
Rear reducer drain plug sealing gasket		-	-	P	-	-	G	-	-	P	-	-	G	-	-	P
Dust & Pollen Filter		G	G	G	G	G	G	G	G	G	G	G	G	G	G	G
Brake fluid		P	G	P	G	P	G	P	G	P	G	P	G	P	G	P
Coolant		P	P	P	P	P	G	P	P	P	P	P	G	P	P	P
Brake Pads FR		P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
Brake Pads RR		P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
Wiper Blades		P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P

Catatan : Tabel untuk panduan Servis Interval adalah sampai dengan tahun ke 15 atau 300 km. Namun untuk Layanan Servis Rutin secara gratis hanya sampai di tahun ke-5 atau 100.000 kilometer.

20.000 KM Catatan Pemeliharaan	20.000 KM Catatan Pemeliharaan
Tanggal : Kilometer :	Tanggal : Kilometer :
Item Checklist : Front Reducer drain Plug ☐ Front Reducer filler Plug ☐ Brake Fluid ☐ Dust & Pollen Filter ☐ Coolant ☐ Transmission Fluid ☐	Item Checklist : Front Reducer drain Plug ☐ Front Reducer filler Plug ☐ Brake Fluid ☐ Dust & Pollen Filter ☐ Coolant ☐ Transmission Fluid ☐
Nama Dealer :	Nama Konsumen :
Catatan Service Advisor : Ttd Service Advisor (disertakan cap dealer) : _____	Ttd Konsumen : _____

40.000 KM Catatan Pemeliharaan	40.000 KM Catatan Pemeliharaan
Tanggal : Kilometer :	Tanggal : Kilometer :
Item Checklist : Front Reducer drain Plug ☐ Front Reducer filler Plug ☐ Brake Fluid ☐ Dust & Pollen Filter ☐ Coolant ☐ Transmission Fluid ☐	Item Checklist : Front Reducer drain Plug ☐ Front Reducer filler Plug ☐ Brake Fluid ☐ Dust & Pollen Filter ☐ Coolant ☐ Transmission Fluid ☐
Nama Dealer :	Nama Konsumen :
Catatan Service Advisor : Ttd Service Advisor (disertakan cap dealer) : _____	Ttd Konsumen : _____

60.000 KM Catatan Pemeliharaan	60.000 KM Catatan Pemeliharaan
Tanggal : Kilometer :	Tanggal : Kilometer :
Item Checklist :	Item Checklist :
Front Reducer drain Plug ☐ Front Reducer filler Plug ☐ Brake Fluid ☐ Dust & Pollen Filter ☐ Coolant ☐ Transmission Fluid ☐	Front Reducer drain Plug ☐ Front Reducer filler Plug ☐ Brake Fluid ☐ Dust & Pollen Filter ☐ Coolant ☐ Transmission Fluid ☐
Nama Dealer :	Nama Konsumen :
Catatan Service Advisor : Ttd Service Advisor (disertakan cap dealer) : _____	Ttd Konsumen : _____

80.000 KM Catatan Pemeliharaan	80.000 KM Catatan Pemeliharaan
Tanggal : Kilometer :	Tanggal : Kilometer :
Item Checklist : Front Reducer drain Plug ☐ Front Reducer filler Plug ☐ Brake Fluid ☐ Dust & Pollen Filter ☐ Coolant ☐ Transmission Fluid ☐	Item Checklist : Front Reducer drain Plug ☐ Front Reducer filler Plug ☐ Brake Fluid ☐ Dust & Pollen Filter ☐ Coolant ☐ Transmission Fluid ☐
Nama Dealer :	Nama Konsumen :
Catatan Service Advisor : Ttd Service Advisor (disertakan cap dealer) : _____	Ttd Konsumen : _____

100.000 KM Catatan Pemeliharaan	100.000 KM Catatan Pemeliharaan
Tanggal :	Tanggal :
Kilometer :	Kilometer :
Item Checklist :	Item Checklist :
Front Reducer drain Plug ☐	Front Reducer drain Plug ☐
Front Reducer filler Plug ☐	Front Reducer filler Plug ☐
Brake Fluid ☐	Brake Fluid ☐
Dust & Pollen Filter ☐	Dust & Pollen Filter ☐
Coolant ☐	Coolant ☐
Transmission Fluid ☐	Transmission Fluid ☐
Nama Dealer :	Nama Konsumen :
Catatan Service Advisor :	
Ttd Service Advisor (disertakan cap dealer) :	Ttd Konsumen :
_____	_____

Penggantian Kepemilikan Kendaraan

Nomor Chassis :					
Model :		Body Color :		Key Code :	
Tanggal Pergantian Kepemilikan :		Odometer saat Pergantian Kepemilikan :			
Nama Pemilik Baru :					
Saya telah membaca dan memahami Syarat dan Ketentuan yang terdapat dalam Buku ini. Jika ada kesalahan atau kelalaian pada Pemilik sebelumnya, sepenunhnya menjadi Tanggung Jawab Pemilik baru. Ttd Pemilik Baru :					

